

ふみちゃん家利用規約

(令和5年7月1日付)

この利用規約は、ふみちゃん家をご利用される皆様、そして愛犬に当施設を快適にご利用していただくために遵守していただく事項を定めたものです。

【老犬ホームに関する事項】

1. 当施設は譲り受け飼養業届出の施設となります。この場合、動物の所有権は当施設に帰属します。
2. 譲り受け飼養の料金は、年齢、病気の有無、介護度によって決まります。

【老犬ホーム・ペットホテル共通事項】

3. 当施設は11歳未満の子はペットホテル、11歳以上の子が老犬ホームでのお預かりとなります。
4. 初めてのご利用の際は、身分証明書(免許証等)、一年以内に接種した狂犬病ワクチン、混合ワクチンの接種証明書のご提示いただきます。
5. お預かりとお迎えは受付時間(AM8:00~PM10:00)にお願い致します。諸事情によりこの時間内での対応が難しい場合はご相談ください。基本単位はお預かりした時刻からお迎えの時刻までとします。
6. ご自宅にて必ずノミ、ダニ予防、フィラリア予防を行なってください。ノミダニ等が寄生していたことが判明した場合、お客様に連絡の上、適切な処置を行います。その費用はお客様にご負担していただきます。
7. ヒート中、妊娠中、ノミダニ寄生、伝染病、噛み癖のある、幼齢犬のお預かりはお断りさせていただきます場合があります。
8. 愛犬には必ず首輪を装着して万が一のことを考え迷子札を着けていただきます。
9. お預かり期間中は万全を期しますが、万が一、当施設の不可抗力による突発事故(人災、天災)、不慮の事故、高齢、持病などにより急死、病死、逃亡による事故、怪我等についてはその保証はいたしません。
10. 明らかにこちらの過失により逃亡、死亡などの事故が発生した場合、損害賠償額の限度は10万円と致します。
11. お預かり中、愛犬がストレスに起因する興奮状態や、危険行為を行う場合、人身や他犬の安全確保を第一とさせていただきます。その場合に発生した事故については当施設では責任を負わないものとします。
12. 当施設の窓や柵等を破損、乗り越えての脱走につきましては、その責任は負いかねます。その場合の破損につきましてはお客様へ請求させていただきます。
13. お預かり期間中、体調不良により獣医師に診断を仰ぐ場合、お客様への連絡を速やかに行い連絡が取れない場合は、スタッフの判断により獣医師と連絡を取り指示を仰ぎます。この場合は獣医師に、治療や処置等は一任します。その場合、治療費は全てお客様のご負担となります。
14. 長期のお預かりの場合、半年に一度の健康診断をさせていただきます。その際にかかる費用はお客様負担とさせていただきます。
15. 愛犬の年齢、持病等の健康状態について虚偽申告、無申告があった場合には、理由の如何に関わらず、それに起因する損害の賠償請求をさせていただきます。
16. 当施設が預かりが困難であると判断した場合(破壊癖、強い攻撃性、噛み癖等)には、お預かりを中止させていただきます。その場合は当施設が合理的であると判断する

金額を返金させていただきます。

17. お預かり期間満了時を経過してもお引き取りがなく、72 時間を経過しても連絡がない場合には、当施設の裁量にて適切な処置をさせていただきます。
18. 利用料金は全額前払いとなります。延長や延泊の場合は必ず事前に連絡をいただき、お引き取り時に精算していただきます。キャンセル等による返金はできかねますが、長期によるお預かりに関しては、当月の 10 日前までのご利用でしたら翌月以降は返金となります。
19. 万一、愛犬が死亡した場合は、速やかにお客様へご連絡いたします。その際、お客様に愛犬の引き取りをお願いいたします。尚、死亡より 24 時間経過後も連絡が取れず指示がいただけない場合には、火葬の手続きを当施設にて行います。火葬費用はお客様のご負担となります。
20. お客様の個人情報については厳重に管理し業務上必要が発生した場合のみ利用するものとし、第三者に提供することはありません。
21. 通常のキャンセル料金は、3 日前まで 30%、前日 50%、当日 100%となります。繁忙期（G.W、S.W、8 月、年末年始）のキャンセル料金は、1 週間前まで 30%、3 日前まで 50%、当日は 100%となります。
22. お預かり中は健康管理や安全面の配慮などに万全を期し、大切にお預かりさせていただきますが、ホテルからご自宅に戻ると、安心感から体調を崩してしまう子もいます。このことをご了承いただき数日間は無事にお預かり致します。尚、万が一体調が急変したり、亡くなる場合があっても当施設ではその責任は負いかねます。
23. 本利用規約は事前の通知や同意なく変更させていただく場合があります。

以上